

七月份诉前调解工作简报

为了充分发挥两个中心的职能作用，更好化解矛盾纠纷，维护我区社会和谐稳定，现将诉调对接中心成立以来至 2022 年 7 月份的工作情况汇报如下：

一、本月案件办理情况

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 7 月 31 日诉前调解中心收案 1668 件，调解成功 952 件，调解率为 54.62%。2022 年 7 月诉前调解中心新收案 331 件，旧存案件 21 件，调解成功 232 件，调解率为 65.91%。使用音视频调解案件 137 件，音视频在线办理调解案件占比为 41.39%。其中调解员牛新丽新收案 34 件，旧存案件 7 件，调解成功 8 件（息诉 6 件，出具调解书 1 件，司法确认 1 件），调解率 19.51%，使用音视频调解案件 27 件，音视频在线办理调解案件占比 65.85%；蔡惠敏新收案 47 件，旧存案件 7 件，调解成功 23 件（息诉 15 件，司法确认 8 件，出具调解书 0 件），调解率 42.59%，使用音视频调解案件 38 件，音视频在线办理调解案件占比 70.37%；买静新收案 36 件，旧存案件 4 件，调解成功 9 件，（息诉 4 件，司法确认 3 件，出具调解书 2 件），调解率 22.50%，使用音视频调解案件数 35 件，音视频在线办理调解案件占比 87.50%。王晓艳新收案 35 件，旧存案件 3 件，调解成功 15 件（息诉 7 件，司法确认 8 件，出具调解书 0 件），调解率 39.47%，使用音视频调解案件 24 件，音视频在线办理调解案件占比 63.14%；其他调解员调解其他侵权案件 177 件；调解不成功转区法院立案

庭诉讼立案 110 件。

二、诉调对接中心成立以来至 2022 年 7 月份案件办理情况

1、总体情况。自 2019 年 11 月 22 日截止到 2022 年 7 月 31 日调解中心共收案 6687 件,调解成功 2212 件,调解率 33.08%;分流到办事处 5 名调解员 48 件,调解成功 12 件,调解率 25%。

2、个人调解情况。调解中心调解员牛新丽收案 1280 件,调解成功 369 件,调解率 28.83%;蔡惠敏收案 1394 件,调解成功 531 件;调解率 38.09%;杨建华收案 720 件,调解成功 176 件,调解率 24.44%;李爱民收案 723 件,调解成功 200 件,调解率 27.66%;买静收案 1271 件,调解成功 308 件,调解率 24.23%,李保艳收案 400 件,调解成功 73 件,调解率 18.25%,刘晓利收案 306 件,调解成功 53 件,调解率 17.32%;王晓艳收案 104 件,调解成功 42 件,调解率为 40.38%。

3、调解方式分类情况。调解成功 2212 件,其中转诉讼程序司法确认 520 件,法院出具调解书 184 件,调解成功自愿撤诉 1508 件(含自行和解)。

调解不成功转区法院立案庭诉讼立案 4465 件。

目前仍在调解中心调解中的案件 10 件。

4、案件类型情况。诉调对接中心成立以来至 2022 年 7 月份调解成功案件 2212 件,其中民间借贷纠纷 304 件,物业服务合同纠纷 479 件,保证保险合同纠纷 164 件,机动车交通事故纠纷 69 件,金融借款纠纷 101 件,医疗纠纷 92 件,离婚纠纷 145 件,抚养继承纠纷 20 件,其他合同纠纷 421 件,其他侵权纠纷 417

件。

三、下一步工作方向

1、深入开展调解平台“三进”工作。积极推动人民法院一站式多元解纷工作向基层延伸，依托人民法院调解平台，开展进乡村、进社区、进网格工作，在线对接基层解纷力量，通过“请进来”“走出去”，构建分层递进源头预防化解矛盾纠纷路径，形成“纵向到底、横向到边”基层预防化解纠纷网格，推动矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解，切实维护社会稳定和安全。

2、加强“总对总”在线诉调对接。开展人民调解平台“总对总”在线诉调对接工作，加强与金融保险、道路交通、医疗卫生、劳动争议、消费者权益保护、工会、妇联、劳动监察等行业调解组织的对接，推动物业管理、知识产权等纠纷总量多、增幅大的行业建立调解组织，建立联席会议制度和日常联络机制，扎实开展在线委派调解，切实将矛盾化解在前端。

四、典型案例

拖欠货款起纠纷 人民调解化矛盾

2022年7月中旬，调解中心蔡慧敏接到一起某机械设备有限公司诉任某、黄某买卖合同纠纷案件，两被告经营制衣加工生意，在原告处购买机器设备，被告因资金紧张一直拖欠货款未结清。原告多次催要被告都用各种理由拒不还款。

了解基本案情后，诉前调解中心调解员蔡慧敏打通两被告电话，两被告系师徒关系，并现在已不再合作，黄某已外出务工没在安阳本地，两被告提出因购买原告的机械设备有质量问题，当

时使用时还给他造成部分损失，因此一直未说清楚。调解员把原告约至法院，进一步了解情况，原告不认可设备有质量问题的说法，同时也否认因机械设备质量问题给被告造成的部分损失，调解员蔡慧敏从法律成本，时间成本等角度给原告分析该案，最终原告同意放弃这几年的利息，只要货款本金。调解员再次和两被告沟通，虽然原告放弃的利息与被告主张的损失有些出入，但毕竟还在从事制衣生意，也许以后还会有合作的可能，毕竟和气生财，经过调解员耐心的劝导，双方考虑后最终同意调解员的建议，同意 协商，因黄某在外地疫情期间来回不方便，调解员通过网上进行视频调解，双方达成一致协议，握手言和。



附件：案件调解情况一览表

案件调解情况一览表

2019 年 11 月 22 日至 2022 年 7 月 31 日

	人员	收案 (件)		结案 (件)		7 月			7 月				7 月
		累计	7 月	累计	7 月	息诉、撤 诉	司法确 认	调解 书	调解率	调解中	转立案 (累计)	待转	地址确认书
调 解 中 心 人 员	牛新丽	128 0	34	369	8	6	1	1	19.51%	2	914	0	16
	蔡惠敏	139 4	47	531	23	15	8	0	42.59%	3	937	1	30
	买静	127 1	36	308	9	4	3	2	22.50%	2	948	0	12
	王晓艳	104	35	42	15	7	8	0	39.47%	2	72	0	20
	其他调解员	263 1	179	955	177	177	0	0	25%	0	1594	0	0
- 6 - 合计		668 7	331	2212	232	202	20	3	65.91%	9	4465	1	78